



REGULAMIN MEDIACJI SZKOLNYCH

Szkoły Podstawowej nr 93 im. Sprawiedliwych wśród Narodów Świata w Poznaniu

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Sytuacje konfliktowe w Szkole Podstawowej nr 93 im. Sprawiedliwych wśród Narodów Świata mogą być rozwiązywane drogą mediacji.
2. Mediacja w szkole jest dobrowolnym, poufnym i bezstronnym procesem dochodzenia do porozumienia przez strony sporu, prowadzonym przy wsparciu wykwalifikowanego mediatora szkolnego lub zespołu mediatorów (współmediacja).
3. Mediacja stanowi formę wspierania stron w samodzielnym rozwiązywaniu konfliktów i nie zastępuje działań wychowawczych, interwencyjnych ani innych działań podejmowanych przez szkołę w sytuacjach wymagających ich zastosowania.
4. Mediacja jest stosowana w szczególności w sprawach, w których wcześniejsze, adekwatne próby rozwiązania konfliktu nie przyniosły oczekiwanego rezultatu lub charakter konfliktu wskazuje na potrzebę udziału bezstronnego mediatora.
5. Samo zgłoszenie sprawy do mediacji nie oznacza automatycznego rozpoczęcia procesu mediacyjnego.

§ 2 Definicje i rola mediatora

1. Mediacja to dialog między stronami będącymi w konflikcie, prowadzony w obecności bezstronnego i neutralnego mediatora (lub zespołu mediatorów), na udział którego strony wyraziły wcześniejszą zgodę. Jej celem jest umożliwienie stronom samodzielnego wypracowania rozwiązania konfliktu.
2. Mediatorem szkolnym może być pracownik szkoły, który ukończył minimum 40-godzinne szkolenie z zakresu mediacji, potwierdzone stosownym zaświadczeniem.
3. Mediacja w szkole może być prowadzona przez jednego mediatora lub w modelu współmediacji (przez dwóch mediatorów), co jest szczególnie zalecane na etapie wdrażania procedury mediacyjnej lub w sprawach o podwyższonym stopniu złożoności.
4. Mediator szkolny (lub zespół mediatorów) nie jest sędzią ani arbitrem – nie rozstrzyga sporu, nie wskazuje winnych i nie narzuca własnych rozwiązań. Jego zadaniem jest ułatwienie komunikacji i pomoc w samodzielnym wypracowaniu porozumienia.
5. Mediator dostosowuje sposób prowadzenia mediacji do charakteru sprawy, wieku i możliwości uczestników oraz okoliczności konfliktu, z zachowaniem podstawowych zasad mediacji.
6. Mediator nie prowadzi mediacji w sprawie, w której zachodzą okoliczności mogące uzasadniać wątpliwości co do jego bezstronności lub neutralności.
7. Mediator może uznać, że w określonych okolicznościach mediacja nie jest właściwą formą rozwiązania sprawy lub że jej dalsze prowadzenie nie służy celowi mediacji.

§ 3 Podmioty mediacji

1. Stronami mediacji szkolnej mogą być:
 - a) uczeń – uczeń (lub grupa uczniów),
 - b) uczeń – nauczyciel lub inny pracownik szkoły,
 - c) nauczyciel – rodzic / opiekun prawny,
 - d) nauczyciel – nauczyciel lub inny pracownik szkoły.

§ 4 Zasady mediacji

1. Proces mediacji opiera się na następujących fundamentach:
 - a) dobrowolność – strony samodzielnie decydują o przystąpieniu do mediacji i mogą wycofać się z niej na każdym etapie. Rezygnacja z mediacji nie wyłącza możliwości podjęcia przez szkołę innych działań przewidzianych w obowiązujących przepisach i Statucie Szkoły,
 - b) bezstronność – mediator traktuje wszystkie strony jednakowo, nie sprzyja żadnej z nich i nie przyznaje nikomu racji,
 - c) neutralność – mediator pozostaje obojętny wobec przedmiotu sporu i nie narzuca rozwiązań,
 - d) poufność – przebieg mediacji oraz informacje uzyskane w jej toku są objęte poufnością. Mediator i uczestnicy są zobowiązani do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z mediacją, z zastrzeżeniem sytuacji, w których obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa, w szczególności w związku z zagrożeniem życia lub zdrowia, podejrzeniem popełnienia czynu zabronionego lub inną sytuacją wymagającą podjęcia przez szkołę działań przewidzianych prawem. Uczestnicy są informowani o ograniczeniach poufności przed rozpoczęciem mediacji,
 - e) akceptowalność – strony wyrażają zgodę na osobę mediatora (lub zespołu mediatorów) oraz na zasady prowadzenia procesu.

§ 5 Zasady zgłaszania i kierowania do mediacji

1. Uczeń może przystąpić do mediacji:
 - a) z własnej inicjatywy,
 - b) na wniosek innego ucznia,
 - c) na wniosek wychowawcy, nauczyciela lub innego pracownika szkoły,
 - d) na wniosek rodzica / opiekuna prawnego.
2. Zgłoszenia sprawy można dokonać bezpośrednio u mediatora szkolnego, pedagoga lub psychologa szkolnego.
3. Przed rozpoczęciem mediacji dokonuje się wstępnej oceny, czy charakter sprawy oraz dotychczas podjęte działania uzasadniają zastosowanie mediacji.
4. W przypadku gdy konflikt może zostać skutecznie rozwiązany w ramach standardowych działań wychowawczych, rozmowy wyjaśniającej lub innej adekwatnej formy wsparcia, kierowanie sprawy do mediacji nie jest konieczne.
5. W razie potrzeby mediator może przed rozpoczęciem mediacji przeprowadzić indywidualną rozmowę z każdą ze stron w celu przedstawienia zasad mediacji, rozpoznania gotowości do udziału oraz oceny, czy mediacja jest odpowiednią formą rozwiązania konfliktu.
6. Warunkiem rozpoczęcia właściwego procesu mediacyjnego jest dobrowolna zgoda wszystkich stron.
7. O każdym przystąpieniu niepełnoletniego ucznia do mediacji informuje się jego rodziców lub opiekunów prawnych.
 - a) W przypadku uczniów klas I–III Szkoły Podstawowej udział w mediacji oraz zawarcie ugody zawsze wymaga pisemnej zgody rodziców / opiekunów prawnych.
 - b) W przypadku uczniów klas IV–VIII udział w mediacji w sprawach relacyjnych i o charakterze niemajątkowym odbywa się za wiedzą rodziców (poprzez ich poinformowanie).
 - c) W każdych mediacjach – niezależnie od wieku ucznia – jeśli ustalenia ugody wiążą się z odpowiedzialnością finansową, materialną lub zadośćuczynieniem wykraczającym poza drobne gesty o charakterze wychowawczym, wymagana jest bezwzględnie pisemna zgoda rodziców / opiekunów prawnych.

§ 6 Przedmiot mediacji

1. Mediacji podlegają spory relacyjne i nieporozumienia powstające w środowisku szkolnym, w tym w szczególności:
 - a) spory o własność lub użytkowanie rzeczy (bez znamion kradzieży),
 - b) nieporozumienia i konflikty wynikające z różnic zdań w grupie rówieśniczej,
 - c) trudności w relacjach i komunikacji między uczniami lub na linii nauczyciel – uczeń / rodzic,
 - d) sytuacje naruszające dobre imię, godność lub zasady wzajemnego szacunku.

§ 7 Wyłączenia z mediacji

1. Do mediacji nie kieruje się spraw, w których:
 - a) występuje utrwalona asymetria sił między stronami (np. znęcanie się, długotrwałe zastraszanie, cyberbullying),
 - b) doszło do stosowania przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej,
 - c) doszło do popełnienia przestępstwa lub czynu karalnego,
 - d) sprawa ma związek z uzależnieniami (alkohol, środki odurzające, substancje psychoaktywne),
 - e) jedna ze stron ze względów zdrowotnych lub psychicznych nie jest w stanie świadomie i dobrowolnie podjąć decyzji o udziale w procesie,
 - f) charakter sprawy lub okoliczności konfliktu wskazują, że mediacja nie będzie właściwym sposobem jego rozwiązania lub mogłaby naruszać bezpieczeństwo, dobro lub prawa którejkolwiek ze stron.
2. W przypadku ujawnienia w toku mediacji okoliczności uzasadniających jej wyłączenie mediator może zakończyć proces i przekazać sprawę do właściwego trybu postępowania.

§ 8 Przebieg i etapy mediacji

1. Mediacja odbywa się na terenie szkoły w wyznaczonym gabinecie zapewniającym pełną dyskrecję i przebiega według następujących etapów:
 - a) mowa wstępna mediatora / mediatorów (przedstawienie zasad, celu i ram spotkania),
 - b) przedstawienie stanowisk oraz perspektywy przez poszczególne strony,
 - c) wypracowanie wspólnej listy problemów i tematów do rozwiązania,
 - d) omówienie potrzeb i interesów uczestników sporu,
 - e) poszukiwanie, ocena i wybór optymalnych rozwiązań,
 - f) podsumowanie ustaleń stron i ewentualne przygotowanie pisemnego porozumienia mediacyjnego.
2. Mediator może, jeżeli uzna to za zasadne, prowadzić rozmowy indywidualne ze stronami, zarządzić przerwę, odroczyć spotkanie lub zakończyć mediację.
3. Celem mediacji nie jest osiągnięcie porozumienia za wszelką cenę.

§ 9 Zakończenie mediacji i skutki braku porozumienia

1. Mediacja kończy się:
 - a) osiągnięciem przez strony porozumienia,
 - b) brakiem porozumienia,
 - c) rezygnacją jednej lub kilku stron z dalszego udziału w mediacji,
 - d) zakończeniem mediacji przez mediatora z przyczyn uzasadniających jej zakończenie.
2. W procesie mediacji wyklucza się stosowanie kar – ustalenia ugodowe opierają się na dobrowolnych zobowiązaniach stron oraz formach zadośćuczynienia wobec uczestników sporu.
3. Przerwanie mediacji przez którąkolwiek ze stron lub brak osiągnięcia porozumienia powoduje skierowanie sprawy do standardowego trybu wychowawczego (np. do wychowawcy, pedagoga lub dyrekcji szkoły).
4. Niewywiązanie się z ustaleń przyjętych w pisemnym porozumieniu może skutkować podjęciem przez szkołę odpowiednich działań, zgodnie z charakterem sprawy, obowiązującymi przepisami i Statutem Szkoły.
5. Mediator nie jest odpowiedzialny za egzekwowanie ustaleń przyjętych przez strony ani za nakładanie kar statutowych.

§ 10 Dokumentacja medacyjna

1. Z przebiegu mediacji mediator lub zespół mediatorów sporządza zwięzły protokół, w którym zawarte są następujące informacje:
 - a) data, godzina i miejsce przeprowadzenia mediacji,
 - b) imiona, nazwiska oraz klasa uczestników sporu,
 - c) imię i nazwisko mediatora / mediatorów,
 - d) ostateczny wynik mediacji (zawarcie ugody / brak ugody).
2. Jeśli strony zawarły porozumienie, treść ugody zamieszcza się w protokole lub dołącza jako integralny załącznik.
3. Konstrukcja ugody:
 - a) imiona i nazwiska uczestników mediacji oraz mediatora / mediatorów,
 - b) konkretne, mierzalne ustalenia i zobowiązania uczestników,
 - c) termin realizacji postanowień ugody,
 - d) miejsce i data sporządzenia,
 - e) czytelne podpisy uczestników mediacji oraz mediatora / mediatorów (i ewentualne podpisy rodziców w sprawach wymagających ich zgody).
4. W dokumentacji nie odnotowuje się szczegółowego przebiegu rozmów, indywidualnych wypowiedzi uczestników ani informacji ujawnionych podczas mediacji, chyba że obowiązek ich odnotowania wynika z przepisów prawa.
5. Brak pisemnego porozumienia nie oznacza nieprawidłowego zakończenia mediacji ani niewykonania obowiązków przez mediatora.
6. Cała dokumentacja z przebiegu mediacji przechowywana jest przez mediatora szkolnego w warunkach gwarantujących pełną poufność oraz ochronę danych osobowych (zgodnie z przepisami RODO).